

## Privacyverklaring – Teken je mee? met Irma Hindriks (Taalondersteunend Tekenen)

Laatst bijgewerkt: 7 mei 2026

---

### 1. Wie is verantwoordelijk voor je persoonsgegevens?

Teken je mee? met Irma Hindriks (Taalondersteunend Tekenen) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in deze privacyverklaring staat uitgelegd.

#### Bedrijfsgegevens

Teken je mee? met Irma Hindriks (Taalondersteunend Tekenen)

KvK-nummer: 08113572

Adres: Bleekstraat 38, 7573 BL Oldenzaal

E-mailadres: [irma@irmahindriks.nl](mailto:irma@irmahindriks.nl)

---

### 2. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor iedereen van wie ik persoonsgegevens verwerk, zoals:

- bezoekers van mijn website;
  - mensen die contact met mij opnemen;
  - deelnemers aan workshops of trainingen;
  - klanten en opdrachtgevers;
  - zakelijke contactpersonen.
- 

### 3. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor mijn dienstverlening en bedrijfsvoering. Het kan gaan om:

- voor- en achternaam;
  - bedrijfsnaam;
  - adresgegevens;
  - e-mailadres;
  - telefoonnummer;
  - factuurgegevens;
  - betaalgegevens;
  - correspondentie en inhoud van berichten die je aan mij stuurt;
  - gegevens die je invult via een contactformulier of aanmeldformulier;
  - gegevens die nodig zijn voor deelname aan een workshop of training;
  - technische gegevens over het gebruik van mijn website;
  - gegevens die zichtbaar zijn bij deelname aan een online workshop via Zoom of Teams, zoals naam, e-mailadres, schermnaam, chatberichten of eventueel beeld en geluid als je die functies zelf gebruikt.
- 

### 4. Waarvoor gebruik ik je persoonsgegevens?

Ik gebruik persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om contact met je op te nemen;
- om vragen, aanvragen of aanmeldingen te verwerken;
- om overeenkomsten uit te voeren;
- om workshops, trainingen en zakelijke dienstverlening te organiseren en uit te voeren;
- om je toegang te geven tot online workshops via Zoom of Teams;
- om facturen te sturen en betalingen te verwerken;
- om mijn administratie en boekhouding bij te houden;

- om mijn website goed te laten werken;
  - om mijn dienstverlening te verbeteren;
  - om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 

## 5. Op welke grondslagen verwerk ik persoonsgegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens alleen als daar een geldige reden voor is. Meestal is dat één van deze grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst: als ik jouw gegevens nodig heb om een workshop, training of opdracht uit te voeren;
  - wettelijke verplichting: bijvoorbeeld voor fiscale administratie;
  - gerechtvaardigd belang: zoals het onderhouden van contact, het beveiligen van mijn website, het organiseren van mijn bedrijfsvoering en het verbeteren van mijn diensten;
  - toestemming: als dat nodig is, bijvoorbeeld voor bepaalde cookies of als ik je vooraf apart om toestemming vraag.
- 

## 6. Hoe kom ik aan je gegevens?

De meeste persoonsgegevens krijg ik rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld wanneer je:

- contact met mij opneemt;
  - je aanmeldt voor een workshop of training;
  - een offerte aanvraagt;
  - klant wordt;
  - deelneemt aan een online sessie;
  - mijn website gebruikt.
- 

## 7. Met wie deel ik persoonsgegevens?

Ik deel persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor mijn dienstverlening of als ik daar wettelijk toe verplicht ben.

Ik kan persoonsgegevens delen met partijen die mij ondersteunen, zoals:

- mijn e-mailprovider;
- mijn boekhoud- of facturatiesoftware;
- mijn websitebeheerder of hostingpartij;
- aanbieders van online vergadersoftware, zoals Zoom en Microsoft Teams;
- betaal- of administratieve dienstverleners;
- andere dienstverleners die ik inschakel voor mijn bedrijfsvoering.

Met partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken, maak ik waar nodig afspraken over een zorgvuldige en veilige omgang met gegevens.

---

## 8. Gebruik van Zoom en Teams

Voor online workshops of trainingen maak ik gebruik van Zoom of Microsoft Teams. Als je deelneemt aan een online sessie, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt die nodig zijn om die sessie mogelijk te maken, zoals je naam, e-mailadres, gebruikersnaam, chatberichten en eventuele audio- of videogegevens als je die gebruikt.

Ik vraag deelnemers zorgvuldig om te gaan met de privacy van anderen. Het is niet toegestaan om zonder toestemming opnamen te maken of gegevens van andere deelnemers verder te delen.

---

## 9. Cookies en websitegebruik

Mijn website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die bij bezoek aan een website op je apparaat kunnen worden opgeslagen.

Ik kan cookies gebruiken voor:

- het goed laten werken van de website;
  - het onthouden van voorkeuren;
  - het analyseren van websitegebruik;
  - het verbeteren van de werking en inhoud van de website.
- Als ik niet-noodzakelijke cookies gebruik, vraag ik daarvoor vooraf toestemming via een cookiemelding of cookiebanner, voor zover dat nodig is.

---

## 10. Hoe lang bewaar ik persoonsgegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ik ze heb ontvangen, tenzij ik ze langer moet bewaren op grond van de wet.

In grote lijnen hanteer ik deze uitgangspunten:

- contactverzoeken: zolang dat nodig is om je vraag af te handelen;
- klant- en opdrachtgegevens: zolang dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en nazorg;
- administratie en factuurgegevens: zolang als wettelijk nodig is voor mijn administratieplicht;
- gegevens over workshops en trainingen: zolang dat nodig is voor organisatie, uitvoering en afhandeling.

---

## 11. Hoe beveilig ik persoonsgegevens?

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Bijvoorbeeld door:

- het gebruik van beveiligde apparaten en accounts;
- sterke wachtwoorden;
- het beperken van toegang tot persoonsgegevens;
- het up-to-date houden van software;
- zorgvuldige keuze van dienstverleners.

---

## 12. Welke rechten heb je?

Je hebt rechten als het gaat om jouw persoonsgegevens. Je kunt mij vragen om:

- inzage in je persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van gegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens, als dat van toepassing is;
- bezwaar tegen verwerking in bepaalde gevallen;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Mail dan naar [irma@irmahindriks.nl](mailto:irma@irmahindriks.nl). Ik reageer binnen een redelijke termijn.

---

### **13. Klachten**

Als je vragen of klachten hebt over hoe ik met persoonsgegevens omga, neem dan contact met mij op via [irma@irmahindriks.nl](mailto:irma@irmahindriks.nl).

Kom je er met mij niet uit, dan kun je ook een klacht indienen bij de privacytoezichthouder.

---

### **14. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Ik mag deze privacyverklaring aanpassen als mijn dienstverlening, website of werkwijze verandert. De meest actuele versie staat altijd op mijn website.