

Privacyverklaring Irma Hindriks

Laatste wijziging: 23 september 2022



Het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens van onze klanten en andere zakelijke relaties vind ik belangrijk. Bij de verwerking van persoonsgegevens houd ik mij aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hieronder leg ik uit hoe ik jouw gegevens verzamel en gebruik, en met welk doel ik dat doe. Ik raad je aan deze privacyverklaring goed te lezen. Met deze privacyverklaring voldoe ik aan mijn informatieplicht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als je gebruik maakt van mijn website of mijn dienstverlening kan ik persoonsgegevens van jou verwerken. Ik zal je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze privacyverklaring, tenzij jij daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Ik kan deze privacyverklaring herzien. Als er belangrijke dingen veranderen in de manier waarop ik jouw gegevens verwerk, zal ik jou eerst informeren en, waar nodig, opnieuw om toestemming vragen.

Contactgegevens

Workshops ondersteunend tekenen -bij tos- Irma Hindriks is een eenmanszaak en is gevestigd aan de Bleekstraat 38 in (7573 BL) Oldenzaal en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08113572. Voor privacy gerelateerde zaken kan je contact met ons opnemen via irma@irmahindriks.nl.

Betrokkenen

Ik verwerk de persoonsgegevens van klanten, websitebezoekers en mijn zakelijke relaties. Ik krijg de gegevens in principe rechtstreeks van jou. Soms ontvang ik je gegevens van een ander, zoals je werkgever.

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van websitebezoekers jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of onze websitebezoekers ouder dan 16 zijn. Als je vermoedt dat ik persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 jaar verwerk zonder toestemming, neem dan contact met mij op via de hierboven vermelde contactgegevens, zodat ik de informatie kan verwijderen als ik deze niet rechtmatig verwerk.

Dienstverlening

Wanneer je gebruik maakt van mijn dienstverlening, dan kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Financiële gegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt in correspondentie en telefonisch.

Ik verwerk geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Doel en grondslag

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoeren van de overeengekomen dienstverleningsovereenkomst (overeenkomst)
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten (overeenkomst)
- Het informeren over nieuwe diensten en producten (gerechtvaardigd belang)
- Wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen in het kader van de belastingen (wettelijke plicht)

Gerechtvaardigd belang

Als je gebruik maakt van mijn dienstverlening kan ik je benaderen voor nieuwe diensten of producten als dat past bij de aard van de afgenomen dienstverlening. Ik wil je graag zo goed mogelijk van dienst zijn. Wellicht dat mijn nieuwe dienstverlening beter bij je past dan wat je al van mij afneemt. Om die reden informeer ik je over nieuwe diensten en producten. Als je liever niet wil dat ik je hierover informeer, kun je dat bij mij aangeven via de hierboven vermelde contactgegevens.

Bewaartermijn

Privacyverklaring Irma Hindriks

Laatste wijziging: 4 oktober 2022



De persoonsgegevens die ik ontvang in het kader van mijn dienstverlening bewaar ik minimaal vijf jaar na einde van de overeenkomst. Gegevens die ik nodig heb voor het voldoen aan mijn administratieve verplichtingen, zoals offertes, contracten en facturen, bewaar ik minimaal zeven jaar na einde van het boekjaar waarop de gegevens betrekking hebben.

Vraag of verzoek

Wanneer je telefonisch, via de e-mail, via het contactformulier op mijn website of op een andere manier contact met mij opneemt, dan kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact opnemen of iets doen overeenkomstig het door jou ingevulde formulier (gerechtvaardigd belang)
- Afhandelen van je vraag of verzoek (gerechtvaardigd belang)

Gerechtvaardigd belang

Als je mij benadert met een vraag of verzoek, dan heb ik je persoonsgegevens nodig om te kunnen reageren en je vraag of verzoek af te kunnen handelen.

Bewaartermijn

Ik gebruik je persoonsgegevens ter afhandeling van je vraag of verzoek. Afhankelijk van je vraag of verzoek zal deze al dan niet gearchiveerd worden. Ik bewaar mijn archief tenminste 5 jaar.

Relatiebeheer

Ik verwerk, in het kader van relatiebeheer, de volgende persoonsgegevens van mijn leveranciers, zakelijke contacten, potentiële of oud-klienten en deelnemers van mijn workshops:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Correspondentie, inclusief e-mails
- Overige persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt

Doel en grondslag

Ik verwerk je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contactgegevens bewaren in ons CRM (gerechtvaardigd belang)
- Persoonlijk contact opnemen (gerechtvaardigd belang)
- Zakelijk netwerk opbouwen en onderhouden (gerechtvaardigd belang)

Gerechtvaardigd belang

Ik onderhoud contact met veel mensen. Het betreft hier onder meer leveranciers, (potentiële) klienten, deelnemers van mijn workshops en andere zakelijke relaties. Een goed relatiebeheer is belangrijk voor mijn bedrijf. Ik bewaar daarom de contactgegevens van deze personen. Zo nodig kan ik dan persoonlijk contact opnemen.

Bewaartermijn

Als ik je contactgegevens opsla, bewaar ik je gegevens niet langer dan noodzakelijk in het belang van mijn onderneming of totdat je mij verzoekt deze te verwijderen.

Websitebezoekers: cookies

Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan mijn website op jouw computer, tablet of smartphone kan worden opgeslagen. Met een cookie kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Wanneer je onze website bezoekt, dan kan ik met cookies de volgende persoonsgegevens van je verwerken:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Andere gegevens waarvoor je toestemming hebt gegeven via de cookiebanner op mijn website

Doel en grondslag

Privacyverklaring Irma Hindriks

Laatste wijziging: 4 oktober 2022



Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verbeteren van de toegang tot en werking van mijn website
- Het bieden van een goede gebruikerservaring van mijn website

Waar ik deze doelen kan bereiken zonder het gebruik van persoonsgegevens of door het inzetten van enkel functionele cookies, dan is de grondslag voor het verwerken van eventuele persoonsgegevens gelegen in het gerechtvaardigd belang dat ik heb bij een goed functionerende website. Denk hierbij aan de mogelijkheid tot reageren, de werking van spamfilters en het gebruik van caching om de website sneller te maken. Ik plaats cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Waar ik deze doelen alleen kan bereiken door een ander gebruik van persoonsgegevens, dan verwerk ik je persoonsgegevens alleen met jouw toestemming. Meer informatie hierover kan je vinden in mijn cookieverklaring en via de tool die ik hiervoor op mijn website gebruik.

Social media buttons en andere plugins

Het gebruik van dienstverlening van andere partijen brengt soms het plaatsen van cookies door en het delen van data met deze partijen met zich mee zonder dat ik daarin een keuzemogelijkheid heb. Al deze partijen kunnen cookies plaatsen en gegevens over jou verzamelen via deze buttons en integraties. Ik heb hier verder geen invloed op. Ik zal de meest privacy vriendelijke optie aanzetten die mogelijk is. Ik verwijs je naar de privacy verklaringen van deze partijen. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

IP-adres en webservers

Je IP-adres kan worden opgeslagen in de logbestanden van mijn webserver wanneer je mijn website bezoekt. Dit is noodzakelijk om de website op de juiste manier te beheren en te beveiligen. Ik gebruik je IP-adres niet om je online gedrag te volgen of te registreren. In principe ben ik niet in staat om je IP-adres te koppelen aan je naam, adres of andere identificerende informatie, tenzij je aan mij dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

Bewaartermijn

Afhankelijk van het soort cookies en de reden van het plaatsen van cookies worden cookies alleen gedurende de (browser)sessie dan wel voor een langere duur bewaard. Je kunt op elk moment zelf actief (al dan niet automatisch) cookies verwijderen. In dat geval worden er geen nieuwe gegevens meer met mij of derde-partijen gedeeld totdat er weer (met toestemming) cookies zijn geplaatst. Ik heb geen invloed op de omgang van derde-partijen met de door hen geplaatste cookies en de door hen via deze cookies verzamelde gegevens.

Toestemming

Via de cookiebanner op mijn website kun je toestemming geven voor het plaatsen van niet-functionele cookies. Je kunt je toestemming voor het plaatsen van cookies op elk moment wijzigen via de cookietool die ik op mijn website gebruik. Ook kun je je browser zo instellen dat deze de niet-functionele cookies niet meer opslaat of alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen, al dan niet automatisch.

Consequenties / verplichting

Je bent niet verplicht tot het accepteren van de cookies. Het is echter wel mogelijk dat je hierdoor een minder goede gebruikerservaring hebt van mijn website en niet van alle functionaliteiten gebruik kunt maken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ik doe niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming en profilering die nadelige gevolgen kunnen hebben voor jou als persoon. Het gaat hier om besluiten door een computer of geautomatiseerde systemen worden genomen zonder dat een mens daarbij betrokken is.

Jouw rechten

Je hebt het recht op inzage in jouw gegevens, het recht op aanpassing als je gegevens onjuist zijn, het recht op verwijdering van je gegevens, het recht op bezwaar tegen een gegevensverwerking, het recht op beperking van een gegevensverwerking en het recht op overdraagbaarheid van je gegevens.

Als je gebruik wilt maken van een van deze rechten, dan kan je je verzoek naar mij mailen. Mogelijk moet ik je identiteit verifiëren om aan je verzoek te voldoen. Ik zal altijd tijdig reageren. Mocht je niet tevreden zijn met de afhandeling van jouw verzoek, dan kan je je klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacyverklaring Irma Hindriks

Laatste wijziging: 4 oktober 2022



Delen met anderen

Ik zal je informatie niet delen met anderen zonder je toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, in het kader van een goede bedrijfsvoering of tenzij dit een wettelijke verplichting is. Ik maak gebruik van meerdere verwerkers. Ik heb met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten. Als ik gegevens deel met een andere partij dan een verwerker, sluit ik waar nodig een overeenkomst met betrekking tot het delen van gegevens.

Op dit moment kan ik je gegevens delen met de volgende partijen: een online werkomgeving, inclusief e-mail (verwerker) en websitehosting (verwerker). Ik verkoop jouw gegevens niet aan andere partijen.

Ik werk samen met PIEN van der Most (KvK-nummer: 56138679). Als ik jouw opdracht krijg via PIEN van der Most of PIEN van der Most op een andere manier betrokken is bij mijn dienstverlening aan jou, dan kan het nodig zijn om jouw persoonsgegevens te delen met PIEN van der Most. PIEN van der Most is na ontvangst van deze persoonsgegevens verwerkingsverantwoordelijke voor de ontvangen persoonsgegevens. Deze gegevensuitwisseling is nodig om de afgesproken dienstverlening aan jou op een goede manier vorm te geven. Wil je weten hoe PIEN van der Most omgaat met jouw persoonsgegevens, lees dan de privacyverklaring op haar website.

Doorgifte van persoonsgegevens

Mijn uitgangspunt is om zoveel mogelijk samen te werken met partijen die jouw gegevens opslaan binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dat zal echter niet altijd mogelijk zijn. Wanneer ik jouw gegevens buiten de EER verwerk, dan neem ik de juiste maatregelen om er zeker van te zijn dat persoonsgegevens goed beveiligd zijn overeenkomstig de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming van mij vereist. In dat geval werk ik samen met partijen in door de Europese Commissie erkende landen met een passend beschermingsniveau. Als een partij hier niet aan voldoet, dan zal ik de standaardcontractbepalingen implementeren.

Beveiliging

Ik zorg ervoor dat jouw persoonsgegevens tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking worden beveiligd. Ik heb onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Gebruik van sterke wachtwoorden
- Gebruik van een beveiligde omgeving voor opslag van de data
- Gebruik van verwerkers met een adequaat beveiligingsniveau gezien de aard van de gegevens
- Op onze website maken we gebruik van een beveiligingscertificaat, te herkennen aan het slotje in de adresbalk
- Regelmatig installeren van updates op website, computers en dergelijke